

Овој леток е дел од серијата напишана од медицински сестри, лекари и експерти со искуство во грижата за стари лица. Серијата има за цел да го олесни вашиот пат до сместување во дом за нега на стари лица. Побарајте други летоци за прашања што треба да ги поставите за специфични потреби за нега. Овие може да се преземат на: www.10questions.org.au

Овие летоци може да ви бидат корисни:

- Во потрага по висококвалитетна установа за нега на стари лица
- При разгледување на квалитетот на вашата сегашна установа за нега на стари лица
- При одлучување помеѓу две резиденцијални установи за нега на стари лица кои изгледаат слично.

Важно е да има доволно регистрирани медицински сестри во комбинацијата на вештини на персоналот за да ги задоволат потребите на сите. Треба да поставувате прашања за тоа како ќе се задоволат вашите индивидуални потреби за нега.

Многу вработени носат слични униформи. Само затоа што некој изгледа како медицинска сестра не значи дека е. Еве ги разликите:

А Регистрирана медицинска сестра (RN)

има завршено минимум три години високо образование за диплома за медицински сестри. Тие можат да пружат нега, да ракуваат со лекови против болки и да помогнат да се спречат непотребните приеми во болница.

Заведена медицинска сестра (EN) работи под раководство на RN. И двете се регистрирани од регулаторно тело. Регистрацијата обезбедува одржување на професионалните стандарди и ја штити јавноста.

Асистентите по медицинска нега (AIN) / Работниците за нега / вработените во

Службата за нега (CSE) работат под надзор на медицински сестри и обезбедуваат најголем дел од негата во станбените установи и во заедницата. Нивното ниво на обука е различно.



ВАШЕ ПРАВО Е ДА ПРАШАТЕ

Ако ви треба застапување или стручен совет за било кое прашање што не е опфатено во овој леток:

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Служба за права на постари лица / OPAN
☎ 1800 700 600

Службеник за финансиски информации во Centrelink (Centrelink Financial Information Officer)
☎ 132 300

Австралиска комисија за конкуренција и потрошувачи (Australian Competition & Consumer Commission)
☎ 1300 302 502



За објаснување како функционираат надоместоците во домот за нега на стари лица, преземете го летокот Договори и надоместоци од www.10questions.org.au

Овој леток е составен и одобрен од:




За целосна листа на организации за поддршка, посетете ја веб-страницата www.10questions.org.au

Ако имате загриженост за некоја установа за нега на стари лица, контактирајте:

☎ 1800 951 822




www.agedcarequality.gov.au



10 Прашања да поставите

ЗА ДОПОЛНИТЕЛНИ НАПЛАЌАЊА ЗА УСЛУГИ ВО УСТАНОВИ ЗА РЕЗИДЕНЦИЈАЛНА НЕГА НА СТАРИ (EXTRA CHARGES - MACEDONIAN)



www.10questions.org.au

Надоместоците и давачките во домовите за нега на стари лица се збунувачки. За информации за стандардни давачки видете го нашиот леток со 10 прашања Договори и надомстоци. Овој леток ги опфаќа тие **дополнителни услуги** понудени во установи за резиденцијална нега на стари лица со имиња како “Comfort Club” или “Premium Club” пакети. Многу мал број го имаат она што е познато како **Статус на дополнителна услуга** и нудат сеопфатни врвни сместувања и луксузни услуги, како што е дефинирано со Законот за нега на стари лица. Овие услуги не се тема на овој леток.

1 Што се дополнителни услуги?

Дополнителни услуги се пакети на „дополнување“ на стандардните понудени услуги. Тие услуги се разликуваат во голема мера и може да се нешто како подобри производи за туширање, избор на дополнителни оброци или пакети за забава. Овие дополнителни услуги не се регулирани, затоа проверете дали понудените ставки ги задоволуваат вашите специфични потреби.

2 Дали треба да платам за дополнителни услуги дури и ако не ми се потребни?

Не, тоа е целосно ваш избор. Сепак, имајте предвид дека на некои места се применуваат дополнителни надоместоци за услуги, за кои не се преговара, како услов за влез, затоа секогаш треба да прашате пред да потпишете каков било договор.

3 Како да платам за дополнителни услуги?

Едноставно можете да „плаќате како што ќе користите“, како што е наведено во вашиот договор, или да акумулирате трошоци врз вашето повратно плаќање за сместување (RAD). На крајот од вашиот престој, вашиот RAD ќе биде вратен минус сите дополнителни трошоци за услуги и каматата за тие трошоци. Имајте на ум дека ќе се примени релативно висока каматна стапка и за акумулираните

трошоци и за пресметаната камата на тие трошоци. Она што може да изгледа како мала наплата за редовни дополнителни услуги може брзо да стане голема сума.

4 Како ќе знам на што имам право?

Пред да се вселите, треба да преговарате за тоа какви дополнителни услуги сакате и за кои сте спремни да платите. Треба да добиете информации за цените. Погрижете се сето ова да е запишано во вашиот договор за вие и вашето семејство да знаете точно какви додатоци треба да добивате.

5 Повеќе не можам да уживам во чаша вино, но тоа е сè уште дел од моите дополнителни услуги - дали може да се откажам?

Од вас не треба да се бара да платите за услуги или додатоци што не можете да ги искористите. Побарајте повторно да преговарате за вашиот договор со вашиот давател на услуги. Ако имате какви било проблеми, списокот на агенции кои можат да помогнат се наоѓа на задната страна на овој леток.

6 Дали треба да се чувствувам виновен ако не прифатам дополнителни услуги?

Вие имате право да добивате високи стандарди за нега, храна и сместување без разлика дали плаќате дополнително. Само затоа што некои луѓе плаќаат за додатоци не значи дека негата и исхраната за сите останати треба да бидат инфериорни. Постои Повелба за правата за нега на стари лица* што значи дека секој треба да добие висококвалитетна, безбедна нега без оглед на тоа дали плаќа за дополнителни артикли или услуги.

7 Сакам секојдневен зготвен појадок, но тоа е дел од дополнителните услуги. Ако не можам да си ги дозволам додатоците, но сакам зготвен појадок, дали можам да добијам?

Имате право да добивате нега насочена кон личноста, што значи дека негата што ја добивате треба да се заснова на вашите индивидуални

потреби и преференции. Можете да побарате дневен зготвен појадок како дел од основниот надомест за сместување. Вашиот давател на услуги мора да ги прифати разумните барања за храна кои ги задоволуваат вашите физички и културни потреби. Не заборавајте да се осигурате дека сè што поединечно преговарате е запишано во вашиот договор пред да се преселите.

8 Како ќе се осигурам дека ги добивам услугите за кои плаќам?

Дополнителните услуги не се регулирани од владата, но давателот на услуги сепак е законски обврзан да го исполни вашиот договор. Ако поради недостиг на кадар не ја добивате услугата што ја очекувате, или снеса храна, тогаш може да добиете обесштетување според законот за потрошувачи, за услуги / производи за кои сте платиле, но не сте ги добиле. Користете ги броевите на задната страна на овој леток за да побарате помош/да поднесете жалба.

9 Еднодневните патувања се дел од дополнителните услуги - зарем сепак не треба да имам право на овие?

Давателот на услуги треба да се погрижи да бидете поддржани во одржувањето контакт со вашата заедница и да ви обезбедат социјална нега. Сепак, може да биде разумно побарано да платите за сè што е повеќе од ова, како што се патувања во театар. Погрижете се да бидете консултирани и да се согласите да платите пред да учествувате.

10 Дали треба да купувам артикли од мобилни продавачи што го посетуваат местото?

Не треба да се чувствувате обврзани да купувате предмети или да чувствувате притисок да го сторите тоа. Ако ви треба поддршка за да донесувате одлуки, секогаш треба да се консултира вашиот назначен претставник / близок пред да се донесе одлука за купување. Персоналот вработен да се грижи за вас не може да ги носи овие одлуки во ваше име.

* <https://agedcare.health.gov.au/quality/single-charter-of-aged-care-rights>